


ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИНТЕНСИВ»  
(ЧУ «ЦДО «ИНТЕНСИВ»)

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель экспертного совета

 О.С. Мамаева  
« 3 » апреля 2017 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

ЧУ «ЦДО «ИНТЕНСИВ»



В.В. Сергиенко  
« 3 » апреля 2017 г.

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
«ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИНТЕНСИВ»  
(ЧУ «ЦДО «ИНТЕНСИВ»)**

за 2016 учебный год

(рассмотрен и принят на заседании экспертного совета по учебно-методической работе, протокол № 8 от 03.04.2017 г.)

г.Москва, 2017

## **Введение**

Самообследование ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИНТЕНСИВ» (далее – Учреждение) было проведено в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», нормативными приказами и письмами Министерства образования и науки Российской Федерации, Уставом ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИНТЕНСИВ», внутренними локальными нормативными правовыми актами.

При самообследовании анализировались структура и система управления; организация образовательного процесса; образовательная деятельность Учреждения в целом: соответствие содержания учебных планов и образовательных программ, качество организации учебного процесса, реализация и оценка качества учебных программ, методическая работа.

### **I. Структура и система управления**

В соответствии с Уставом, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (Приказ МО от 29.08.2013г. №1008), нормативными правовыми актами, действующими в РФ Учреждение самостоятельно в формировании своей структуры.

Органами управления Учреждения являются: Общее собрание учредителей; Директор; Конференция работников и обучающихся.

Высшим органом управления Учреждения является Общее собрание учредителей В Учреждении функционирует экспертный совет по учебно-методической работе, который в своей деятельности подотчетен заместителю директора по учебно-

методической работе. Экспертный совет создан с целью повышения качества учебно-методической работы и ее координации, улучшения всех форм, видов и методов учебной работы с учетом состояния и перспектив развития. Экспертный совет по учебно-методической работе является постоянно действующим совещательным органом, деятельность которого направлена на участие в организации и координации учебно-методической работы, широкое обсуждение основных вопросов учебно-методического характера и подготовку рекомендаций для принятия решений по повышению качества образовательной деятельности.

За отчетный период было проведено 10 заседаний экспертного совета по вопросам текущей организации процесса обучения в Учреждении и обсуждения новых дополнительных программ обучения. Учреждение работает по согласованному и утвержденному плану работы на учебный год. Все мероприятия (Общее собрание учредителей; Конференция работников и обучающихся, заседания экспертного совета по учебно-методической работе) проводятся в соответствии с утвержденным в Учреждении годовым Планом работы.

В Учреждении разработаны внутренние локальные акты:

- регламентирующие управление образовательным Учреждением на принципах единоначалия и самоуправления;
- регламентирующие информационное и документальное обеспечение управления Учреждением для выработки единых требований к участникам образовательного процесса в осуществлении диагностики и контроля;
- отслеживающие эффективность работы педагогических работников и создающие условия (нормативные, информационные, стимулирующие) для осуществления профессионально-педагогической деятельности;
- регламентирующие стабильное функционирование образовательного учреждения по вопросам укрепления материально-технической базы, ведению делопроизводства.

Выводы и рекомендации:

В целом структура ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИНТЕНСИВ» и система управления достаточны и эффективны для обеспечения выполнения функций Учреждения в сфере дополнительного образования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Имеющаяся система взаимодействия обеспечивает жизнедеятельность всех служб Учреждения и позволяет ему успешно вести образовательную деятельность в области дополнительного образования.

## **II. Организация образовательного процесса**

Организация учебного процесса осуществляется на основе образовательной программы «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК», составленной с учетом современных требований к преподаванию иностранных языков, и реализующей следующие основные функции:

- информационно-методическую;
- организационно-планирующую;
- контролирующую.

Методической основой программы является интенсивно-коммуникативная методика. Теоретической основой служат методики, разработанные Г. Китайгородской и И. Шехтером.

Образовательная программа обучения «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК» состоит из учебных программ в соответствии с определенным иностранным языком и формой организации занятий.

В соответствии с формами организации занятий в состав образовательной программы входят учебные программы групповой, индивидуальной и дистанционной форм обучения.

Учебная программа определенной формы организации занятий разбита на курсы определенного языкового уровня в соответствии с документом Совета Европы под названием «Общеввропейские компетенции владения иностранным языком: изучение, преподавание, оценка» ("Common European Framework of Reference: Learning, Teaching, Assessment.")

Кроме основных программ обучения в 2016 году были разработаны дополнительные программы с учетом потребностей заказчика образовательных услуг. В частности, преподавателями Учреждения были разработаны специализированные программы по направлениям подготовки к сдаче

международных экзаменов и профессионально-ориентированные программы. Таким образом, каждая учебная программа состоит из рабочих программ, соответствующих определенному языковому уровню обучения и рассчитанных на курсы различной продолжительности:

- 70, 75, 80, 100 академических часов учебного времени в режиме групповых занятий (по 4 часа 5 раз в неделю) для учебных программ по курсу английского общеразговорного языка
- 10, 20, 30, 40, 50, 60 академических часов учебного времени в режиме индивидуальных занятий и занятий в режиме дистанционного обучения
- 75, 89, 100 академических часов учебного времени в режиме групповых занятий (по 4 часа 5 раз в неделю) для учебных программ по курсам немецкого, французского, испанского и итальянского языков
- 40, 70, 80 академических часов учебного времени по профессионально-ориентированным программам
- 100 и 70 академических часов учебного времени в режиме групповых занятий (по 4 часа 5 раз в неделю) для учебной программы по курсу русского языка как иностранного
- 80 академических часов учебного времени в режиме групповых занятий (по 10 академических часов в неделю) по программе курса устного последовательного перевода

Все рабочие программы представлены в учебных планах по соответствующим курсам учебных программ.

Таким образом, в состав образовательной программы входят следующие учебные программы:

1. Английский общеразговорный
2. Немецкий общеразговорный
3. Французский общеразговорный
4. Итальянский общеразговорный
5. Испанский общеразговорный
6. Русский язык как иностранный
7. Устный последовательный перевод
8. Английский язык. Бизнес
9. Английский язык. Профессионально-ориентированные программы
10. Английский язык. Подготовка к сдаче международных экзаменов
11. Английский язык. Адаптированные программы
12. Английский язык. Адаптированные программы. Коррекционный курс
13. Французский язык для предпринимателей

- 14.Немецкий язык для предпринимателей
- 15.Испанский язык для путешествий
- 16.Французский язык для туристов
- 17.Индивидуальное обучение по английскому языку
- 18.Индивидуальное обучение по немецкому языку
- 19.Индивидуальное обучение по французскому языку
- 20.Индивидуальное обучение по испанскому языку
- 21.Индивидуальное обучение по итальянскому языку
- 22.Индивидуальное обучение по программе «Русский язык как иностранный»

Учреждение разрабатывает и утверждает учебные планы, учебно-тематические планы, в том числе учебные планы индивидуального и дистанционного обучения ежегодно на период нового учебного года.

Учебный год в Учреждении составляет 12 календарных месяцев.

Продолжительность обучения составляет 5 недель.

Каждый этап обучения в форме групповых занятий, называемый уровнем, составляет от 75 до 100 академических часов и завершается итоговой аттестацией. Итоговая аттестация слушателей по всем программам обучения проводится в форме тестирования, включающего в себя задания по аудированию, чтению, разговорным навыкам, проводимого преподавателем на последних трех занятиях курса обучения по соответствующей программе.

Для тестирования используются унифицированные тексты, разработанные для каждого языкового уровня преподавателями Учреждения и утвержденные его экспертным советом.

Выполненные тесты слушателей вместе с ведомостью результатов проверки преподавателем группы передаются в аттестационную комиссию, которая утверждает результаты оценки преподавателя.

К итоговой аттестации допускаются лица, завершившие обучение по программе соответствующего уровня и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Выдача слушателям свидетельства об окончании курса обучения по программе соответствующего уровня осуществляется при условии успешной сдачи итогового тестирования.

Обучающимся, не освоившим программу предыдущего уровня, рекомендуется пройти дополнительную подготовку или повторное обучение.

Приём обучающихся осуществляется на основании личного Заявления и оформляется приказом директора на основании договоров об оказании образовательных услуг, заключенных с обучающимся, либо с юридическим лицом,



направляющим обучающегося на обучение.

Обучение в Учреждении производится на основании договора об оказании образовательных услуг, заключаемого Учреждением с одной стороны и обучающимся с другой. Перед заключением договора обучающиеся проходят обязательное бесплатное тестирование на определения уровня их языковой компетенции с целью подбора программы, соответствующей их языковой компетенции. По окончании обучения обучающимся выдаётся свидетельство по форме, утверждённой Советом Учреждения

Основной формой организации учебного процесса (групповых учебных занятий) в 2016 году являлся урок, продолжительностью 4 академических часа (по 45 минут). Кроме основной формы занятий проводились занятия в группе выходного дня продолжительностью 5 часов 2 раза в неделю общей продолжительностью уровня обучения в 80 академических часов, а также индивидуальные занятия продолжительностью 2 часа, которые проводились 2-5 раз в неделю в зависимости от заявки клиента и определяются также требованиями клиента относительно общей продолжительности курса.

Для осуществления контроля качества обучения проводились следующие формы контроля:

Текущий: в течение всего периода обучения осуществлялся при помощи контрольных грамматических и лексических заданий, контрольного опроса подготовленной монологической или диалогической речи, тестовых проверок сформированных навыков устной и письменной речи, чтения - в течение всего периода обучения на ежедневных учебных занятиях.

Промежуточный: осуществлялся в форме лексико-грамматических тестов посл изучения каждого раздела, соответствующего плану определенного уровня. Данные формы контроля проводились преподавателями на всех языковых отделениях Центр по самостоятельно разработанным материалам.

Финальное тестирование проводилось по тестам, разработанным в едином формате экспертным советом по учебно-методической работе Центра.

Преподаватели, работающие в группах английского отделения, были обязаны проводить также входное тестирование.

Результаты тестирования сообщались слушателям, сделанные ошибки анализировались преподавателем и вносились в ведомость и электронный журнал по окончании работы группы с соответствующими рекомендациями преподавателя.

Занятия проводились в соответствии с утвержденным учебным планом и расписанием.

### **Выводы и рекомендации**

Ведение образовательной деятельности и организация образовательного процесса осуществляется в соответствии с Уставом и лицензией на право осуществления образовательной деятельности. Локальные нормативные правовые акты были обновлены в соответствии с требованиями российского законодательства. Организация учебного процесса соответствует требованиям действующих нормативных правовых документов.

### **III. Образовательная деятельность Учреждения**

Образовательная деятельность в Учреждении велась в соответствии с утвержденными учебными программами и планами. Содержание программ, форм и методов их реализации соответствовали направленности Учреждения, потребностям заказчиков образовательных услуг.

За отчетный период в Учреждении созданы возможности для внедрения в учебный процесс технологий электронного и дистанционного обучений. Преподавателями Учреждения под руководством методиста разработаны материалы по обучающей электронной платформе, позволяющей дополнительно отрабатывать формируемые навыки вне учебных занятий. Данные материалы составлены по программам всех курсов обучения иностранным языкам.

Анализ результативности обучения, проводимый ежемесячно по итогам завершения программы обучения в соответствии с Положением о формах,



периодичности и порядке текущего контроля результативности обучения, промежуточной и итоговой аттестации слушателей показал, что программный материал на 100% усвоили 90% слушателей. Высокий уровень коммуникативных навыков продемонстрировало 65% от общего количества слушателей, прошедших курсы обучения. По результатам анкетирования, проводимого по завершению обучения каждой группы слушателей по программе определенного языкового уровня, 100% слушателей выразили удовлетворенность от результата обучения и желание продолжить обучение по программам дальнейшего обучения. 100% заявили о своем намерении рекомендовать Учреждение своим друзьям и знакомым.

Для повышения уровня профессионального мастерства педагогов Учреждения и контроля за надлежащим исполнением профессиональных обязанностей, в том числе, неукоснительного следования методическим стандартам обучения в Учреждении, была разработана система мониторинга качества преподавания, включающая в себя посещение учебных занятий заместителем директора по учебно-методической работе и методистом, проведение методических семинаров, заседания по обмену педагогическим опытом, учебу стажеров, проведение методических консультаций и тренингов.

Посещения занятий проводилось по заранее учрежденному графику, отчеты о посещении занятий с заключением методистов направлялись руководству Учреждения для соответствующей оценки работы преподавателей. Интеграция новых преподавателей в учебный процесс осуществлялась на основании особого Положения, утвержденного Директором Учреждения. Для методической помощи преподавателям был составлен и издан сборник методических рекомендаций и инструкций по стандартам работы в условиях интенсивно-коммуникативной методики в Учреждении. 6 преподавателей Учреждения прошли учебу в официальных центрах по сдаче международных экзаменов и сдали профессиональный экзамен по методике преподавания английского языка ТКТ, получив соответствующие сертификаты. За отчетный период было проведено 20 методических семинаров и 35 индивидуальных методических консультаций

преподавателей, были посещены заместителем директора по учебно-методической работе и методистом учебные занятия всех преподавателей, работающих в Учреждении.

**Выводы и рекомендации:**

Учебные планы полностью оснащены рабочими образовательными программами с материалами по контролю сформированности коммуникативных навыков и языковых умений.

Качественный и количественный показатели реализации образовательных программ за 2016 год стабильны.

Учебная и методическая работа организованы и проводятся на должном уровне.

#### **IV. Общие выводы**

Анализ Учреждения показал, что для организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам в Учреждении имеется в наличии нормативная и организационно-распорядительная документация, которая соответствует действующему законодательству, нормативным положениям в системе дополнительного образования и Уставу Учреждения.

Структура и система управления соответствует нормативным требованиям. Все образовательные программы, реализуемые в Учреждении, соответствуют лицензии на право ведения образовательной деятельности. Оценка степени освоения учебных планов образовательных программ в ходе самообследования подтвердила объективность полученных результатов и достаточный уровень знаний.

Учреждение располагает необходимой материально-технической базой.

#### **Рекомендации:**

Продолжить работу по повышению качества образовательных услуг посредством:

- внедрения современных методических приемов и технологий
- совершенствования учебно-методической базы

- дальнейшего совершенствования использования форм и методов электронного и дистанционного обучения

- стимулирования использования авторских педагогических и методических приемов.

Документ составил:

Заместитель директора  
по учебно-методической работе



О.С. Мамаева