

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНТЕНСИВ»**

(ЧУ «ЦДО «ИНТЕНСИВ»)

СОГЛАСОВАНО

Председатель экспертного совета
_____ О.С. Мамаева
«01» _____ 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧУ «ЦДО «ИНТЕНСИВ»
_____ В.В. Сергиенко
_____ 2016 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
о контроле качества учебного процесса**

В целях совершенствования эффективности учебного процесса и контроля качества его осуществления, а также в целях своевременного внесения корректив в ход учебного процесса, разработана система мониторинга качества, включающая в себя два основных направления:

1. Выявления и измерения результатов учебной деятельности обучаемых и выявления степени удовлетворенности слушателей качеством предоставляемых услуг.
2. Анализ качества процесса предоставления образовательных услуг, включающий в себя контроль исполнения учебных программ, качества технологий обучения, современных форм и методов учебно-методической работы, а также качества проведения учебных занятий.

Система качества учебного процесс контролируется на 2-х уровнях:

1. Контроль на уровне слушателей осуществляется для:

1.1. Выявления степени удовлетворения качеством предоставляемых образовательных услуг. Формы диагностических процедур: анкетирование. Анкетирование осуществляется по окончании каждого уровня обучения слушателей всех групп. Для проведения анкетирования разрабатываются специальные анкеты. Анкеты анализируются исполнительным директором Центра, заместителем директора по учебно-методической работе Центра, а также методистом. Выявленные проблемы и замечания подробно разбираются на заседаниях экспертного совета по

учебно-методической работе Центра, а также в личных беседах руководства Центра с преподавателями.

1.2. Выявления и измерения результатов учебной деятельности обучаемых. Осуществляется на основании «Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля результативности обучения, промежуточной и итоговой аттестации слушателей».

2. Контроль на уровне преподавателей осуществляется для контроля качества проведения учебных занятий, анализа профессионального уровня преподавателей, выявления опыта в использовании новых технологий, обмена опытом, для связи качества преподавания с результатами обучения. Контроль выполняется путем проведения показательных и открытых занятий, контрольных проверок (плановых и оперативных). Плановые проверки учебных занятий преподавателей осуществляются по заранее составленному графику с частотностью 1-2 раза в месяц. Оперативные проверки осуществляются в случае выявления замечаний в работе преподавателей. Проверки проводятся заместителем директора по учебно-методической работе Центра, а также методистом. Результаты проверок фиксируются в отчетах о посещении занятия, отправляются руководству Центра для принятия соответствующих решений в случае неудовлетворительного качества проведения занятий. Результаты посещения учебного занятия тщательно обсуждаются с преподавателем. В случае необходимости преподавателю оказывается методическая помощь путем проведения консультаций методистом Центра.

Документ составил:

Заместитель директора
по учебно-методической работе



О.С. Мамаева